

**TINGKAT PENGETAHUAN KARYAWAN PT.MEDIA KARYA  
SENTOSA MENGENAI ISI PESAN KESELAMATAN KERJA  
MELALUI MEDIA INTERNAL MAJALAH DINDING  
SKRIPSI**



Disusun Oleh :

ZELLYA NATALIA  
NRP. 1423012083

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMINIKASI

UNIVERSITAS KATHOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2016

## SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Zellya.Natalia

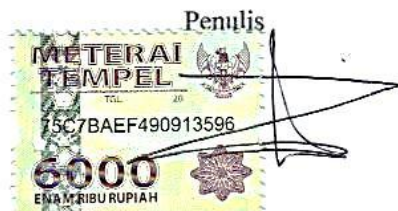
NRP : 1423012083

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul :

TINGKAT PENGETAHUAN KARYAWAN PT.MEDIA KARYA  
SENTOSA MELALUI MEDIA INTERNAL MAJALAH DINDING

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 20 Februari 2017



Zellya Natalia

NRP. 1423012083

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

#### **TINGKAT PENGETAHUAN KARYAWAN PT. MEDIA KARYA SENTOSA MENGENAI ISI PESAN KESELAMATAN KERJA MELALUI MEDIA INTERNAL MAJALAH DINDING**

Oleh:

Zellya Natalia

NRP.1423012083

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji proposal skripsi.

Pembimbing I : Anastasia Yuni Widyaningrum, S.Sos., M.Med.Kom.

NIK. 1420.09.0634

Pembimbing II : Dra. Sri Moerdijati, MS

NIK. 142.LB.0852



Surabaya, 18 Februari 2017

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katoliki Widya Mandala Surabaya dan diterima dengan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Pada : Senin, 27 Februari 2017

Mengesahkan,  
Fakultas Ilmu Komunikasi,  
Dekan,



Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si  
NIK. 142.09.0647

Dewan Penguji:

1. Ketua :Theresia Intan Putri. H, S.Sos., M.I.Kom  
NIK. 142.10.0651
2. Anggota : Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom.  
NIK. 142.15.0849
3. Sekretaris : Anastasia Yuni Widyaningrum, S.Sos.,M.Med.Kom.  
NIK. 142.09.0634
4. Anggota : Dra. Sri Moerdijati, MS  
NIK. 142.LB.0852

(Signature)

(Signature)

(Signature)

(Signature)

**LEMBAR PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Zellya Natalia

NRP : 1423012083

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya

Judul : **TINGKAT PENGETAHUAN KARYAWAN PT.MEDIA  
KARYA SENTOSA MELALUI MEDIA INTERNAL MAJALAH  
DINDING**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital  
Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas  
sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat  
dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Februari 2017

Yang menyatakan,



Zellya Natalia

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Peneliti ingin mempersembahkan laporan skripsi dengan judul “Tingkat Pengetahuan Karyawan PT.Media Karya Sentosa Mengenai isi Pesan Kesehatan Kerja di Majalah Dinding” ini terutama kepada wali/orangtua yang selama ini selalu membimbing dan memberi dukungan moral maupun materil sehingga dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Peneliti juga berterima kasih kepada teman-teman seperjuangan 2012, para dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, dan para sahabat yang selalu menemani dan memberi motivasi dalam menempuh proses perkuliahan semester tingkat akhir.

***“Hasil Dari Kerja Keras Tak Pernah Mengecewakan”***

Kutipan motto hidup ini adalah yang selalu peneliti gunakan sebagai pedoman selama membuat laporan skripsi.

Surabaya, 20 Februari 2017



Zellya Natalia

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karuniaanya dalam kehidupan, peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul Tingkat Pengetahuan Karyawan Mengenai isi Pesan Kesehatan Keselamatan Kerja Di Majalah Dinding. Skripsi ini dibuat oleh peneliti untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Di balik terselesaikannya skripsi ini, terdapat banyak pihak-pihak yang membantu serta mendukung peneliti untuk dapat menyelesaikan laporan ini. Oleh sebab itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua peneliti, atas doa, bimbingan, semangat, dan dukungan yang diberikan pada peneliti sehingga laporan dapat terselesaikan dengan lancar.
2. Kepada dosen ibu Anastasia Yuni Widyaningrum, S.Sos., M,Med.Kom danibu Dra. Sri Moerdijati, MS sebagai dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Kepada semua dosen-dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala yang sudah mengajarkan banyak hal dalam menulis penelitian ini
4. Kepada teman-teman Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala angkatan 2012 khususnya Alvin Setiawan dan Carlsen Permadi yang turut mengsupport peneliti dalam menulis penelitian ini

Dalam skripsi ini peneliti juga menyadari bahwa jauh dari sempurna, maka peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih atas kritik dan saran yang diberikan atas perbaikan untuk skripsi ini. Peneliti berharap agar skripsi ini bisa berguna bagi peneliti dan pembaca.



## DAFTAR ISI

<b>HalamanJudul.....</b>	<b>i</b>
<b>Surat Pernyataan Originalitas.....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman surat persetujuan.....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Pengesahan.....</b>	<b>iv</b>
<b>Lembar Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....</b>	<b>v</b>
<b>Halaman Persembeahan.....</b>	<b>vi</b>
<b>Kata Pengantar.....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar isi.....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Gambar.....</b>	<b>xiii</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xiv</b>
<b>Daftar Bagan.....</b>	<b>xvi</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>xvii</b>

## BAB I PENDAHULUAN

<b>I.1 Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>I.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>14</b>
<b>I.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>14</b>
<b>I.4 Batasan Masalah.....</b>	<b>14</b>
<b>I.5 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>15</b>

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

II.1 Kerangka Teori.....	17
II.1.1 Proses Komunikasi dan Pengetahuan Sebagai Efek Kognitif.....	17
II.1.1.1 Tingkat Pengetahuan.....	21
II.1.2 Kesehatan Keselamatan Kerja.....	22
II.1.3 Media internal.....	26
II.1.3.1 <i>The Wall Newspaper</i> (Majalah Dinding).....	27
II.1.3.2 Peran Media Internal.....	28
II.1.3.3 Indikator dalam Media Internal.....	30
II.2. Nisbah Antar Konsep.....	36
II.3. Bagan Kerangka Konseptual.....	38

## **BAB III METODOLOGI MENELITIAN**

III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	39
III.2 Metode Penelitian.....	39
III.3 Identifikasi Variabel.....	40
III.4 Definisi Konseptual.....	40
III.5 Definisi Oprasional.....	42
III.6 Populasi dan Sample.....	47
III.7 Teknik Pengumpulan Data.....	49
III.8 Teknik Reabilitas dan Validitas.....	50
III.9 Teknik Analisis Data.....	52

## **BAB IV Hasil dan Pembahasan**

IV.1 Gambaran dan Subyek Penelitian.....	57
IV. 1.1 Sejarah Perusahaan PT.Media Karya Sentosa.....	57

IV.2 Validitas dan Reabilitas.....	59
IV.2.1 Uji Validitas.....	59
IV.2.2 Uji Reabilitas.....	61
IV.3 Hasil Penelitian.....	62
IV.3.1 Temuan Data dan Pembahasan.....	62
IV.3.2 Karakteristik Identitas Responden.....	63
IV.3.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
IV.3.2.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	65
IV.3.2.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja.....	66
IV.3.2.4 Karakteristik Berdasarkan Divisi Pekerjaan.....	69
IV.3.2.5 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
IV.3.3 Deskripsi Pengetahuan Responden.....	71
IV.3.3.1 Pengetahuan Mengenai Fungsi Informatif.....	72
IV.3.3.2 Pengetahuan Mengenai Fungsi Edukatif.....	76
IV. 4 Pembahasan.....	80
IV.4.1 Tingkat pengetahuan Karyawan PT.Media Karya Sentosa terkait isi pesan kesehatankeselamatan kerja.....	80
IV.4.2 Tabulasi Silang Antara Indentitas Diri dengan Indikator Tingkat Pengetahuan Mengenai Isi Pesan Kesehatan Keselamatan Kerja di Majalah Dindinng.....	81
IV.4.2.1 Tabulasi Silang Antara Usia dan Tingkat Pengetahuan Isi PesanKesehatan Keselamatan Kerja.....	82
V.4.2.2 Tabulasi Silang Antara Tingkat Pendidikan dan Tingkat Pengetahuan Isi Pesan Kesehatan Keselamatan Kerja.....	83
IV.4.2.3 Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin dan Tingkat Pengetahuan si Pesan Kesehatan Keselamatan Kerja.....	84
IV.4.2.4 Tabulasi Silang Antara Lama Kerja dan Tingkat Pengetahuan Isi Pesan Kesehatan Keselamatan Kerja.....	85

IV.4.2.5 Tabulasi Silang Antara Divisi Pekerjaan dan Tingkat Pengetahuan Isi Pesan Kesehatan Keselamatan Kerja.....	86
---	----

## **BAB . Kesimpulan dan Saran**

V.1 Kesimpulan.....	89
V.2 Saran.....	89
Daftar Pustaka.....	91

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar I.1: Foto Majalah Dinding I.....	2
Gambar I.2: Foto Majalah Dinding II.....	3
Gambar:I.3: Foto Penghargaan HSE.....	4
Gambar:IV.1:Foto Logo Perusahaan .....	58
Gambar:IV.2:Foto Pabrik Gas PT.MKS.....	59
Gambar:IV.3:Foto Aktifitas Karyawan.....	74

## DAFTAR TABLE

Table I.1: Table Periodisasi Majalah Dinding.....	13
Table I.2: Table Interval Tingkat Pengetahuan.....	54
Table IV.1: Uji Validitas Tingkat Pengetahuan.....	60
Table IV.2: Uji Reabilitas Tingkat Pengetahuan .....	62
Table IV.3: Frekuensi Jenis Kelamin.....	63
Table IV.4: Frekuensi Usia.....	65
Table IV.5: Frekuensi Lama Kerja.....	67
Table IV.6: Frekuensi Divisi Pekerja.....	69
Table IV.7: Frekuensi Tingkat pendidikan.....	70
Table IV.8: Pengetahuan Informatif.....	72
Table IV.9: Pengetahuan Edukatif.....	76
Table IV.10: Kategori Tingkat Pengetahuan Responden.....	80
Table IV.11: Tingkat Pengetahuan Keseluruhan.....	80
Table IV.12: Deskripsi Tingkat Pengetahuan Berdasar Kategori fungsi informatif dan edukatif.....	81
Table IV.13: Tabulasi Silang Antara usia dengan Tingkat Pengetahuan Mengenai Isi Pesan Keselamatan Kerja.....	82
Table IV.14 Tabulasi Silang Antara Tingkat Pendidikan dengan Tingkat Pengetahuan Mengenai Isi Pesan Keselamatan Kerja.....	83

Table IV.15 : Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin Dengan Tingkat Pengetahuan Mengenai Isi Pesan Keselamatan Kerja.....	84
Table IV.16 : Tabulasi Silang Antara Lama Kerja dengan Tingkat Pengetahuan Mengenai Isi Pesan Keselamatan Kerja.....	85
Table IV.17 : Tabulasi Silang Antara Divisi dengan Tingkat Pengetahuan Mengenai Isi Pesan Keselamatan Kerja.....	87

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan I.1: Model Komunikasi Lasswell's.....	18
Bagan I.2: Bagan Wilayah Factory PT.Media Karya Sentosa.....	48



## ABSTRAK

Zellya Natalia NRP. 1423012083. TINGKAT PENGETAHUAN KARYAWAN PT.MEDIA KARYA SENTOSA MENGENAI ISI PESAN KESELAMATAN KERJA MELALUI MEDIA INTERNAL MAJALAH DINDNING

Penelitian ini akan mengkaji efek kegiatan komunikasi perusahaan PT.Media Karya Sentosa melalui media internal perusahaan. Efek yang akan di uji oleh peneliti disini adalah efek kognitif, hal ini di karenakan penulis ingin mengetahui bagaimana tingkat pengetahuan karyawan PT.Media Karya Sentosa mengenai isi pesan keselamatan kerja melalui media internal perusahaan majalaah dinding.Teori yang digunakan adalah tingkat pengetahuan, media internal, dan kesehatan keselamatan kerja. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan jenis pendekatan deskriptif. Jenis penelitian yang di gunakan adalah metode survey. Peneliti menggunakan seluruh total sampel untuk di jadikan responden dalam penelitian ini. Hasil akhir penelitian ini adalah, responden memiliki tingkat pengetahuan tinggi terkait isi pesan kesehatan keselamatan kerja, baik dari fungsi informatif dan fungsi edukatif.

Kata kunci : Tingkat Pengetahuan,Isi Pesan Keselamatan Kerja, Majalah Dinding

## ABSTRACT

Zellya Natalia. NRP. 1423012083. LEVEL OF KNOWLEDGE THE EMPLOYEE PT. MEDIA KARYA SENTOSA ABOUT THE CONTENT OF MESSAGE HEALTY SAFETY ENVIRONMENT VIA INTERNAL MEDIA COMPANIES WALL MAGAZINE

This study will examine the effects of corporate communications activities PT.Media Karya Sentosa via the internal media companies. Securities that will be tested by the researchers here are kognitif effect, it is because the writer wanted to know how the knowledge of employees PT.Media Karya Sentosa regarding occupational safety message content through the company's internal media majalaah dinding.Theory used is the level of knowledge, internal media, health and safety. This study uses a quantitative study with a descriptive type of approach. This type of research used was survey method. The final results of this study, Researchers used the total sample to be made respondents in this study. The final result of this study is that the respondents have a high level of knowledge regarding the content of the message Occupational health and safety, both of the function of informative and educative function.

Keywords: Knowledge Level, Message of Healty Safety Environment, Wall Magazine